

PROFILE DES FORMATEURS

Description générale

En règle générale, le formateur améliore les connaissances et l'intérêt des employés qui travaillent dans l'infrastructure ferroviaire. La préparation et la dispense de formations efficaces et inspirantes est le principal objectif des formateurs, qui supervisent et soutiennent le processus d'apprentissage des personnes formées. Le formateur maintient ses connaissances et ses compétences à jour avec une attention spécifique accordée aux compétences informatiques liées au domaine de la signalisation, ainsi qu'aux méthodes et outils d'apprentissage innovants.

Principaux domaines d'expertise et de compétences :

1. Technique
 - a) Connaissances de base des aspects techniques ferroviaires et du propre domaine technique
 - b) Informé des nouveaux développements dans son propre domaine technique et connaissances de base des domaines techniques attenants
2. Pédagogique/didactique
 - a) Préparer la formation à l'avance
 - b) Dispenser la formation et la présenter avec différents supports
 - c) Interagir avec les groupes de participants et les individus
3. Personnel
 - a) Communication et intégrité
 - b) Prendre des responsabilités, être précis, curieux, orienté vers le changement, comportement sûr.
 - c) Motivé et enthousiaste
 - d) Orientation client
4. Compétences numériques (cela fait parti des compétences du 21e siècle)
 - a) Nouvelles technologies dans les systèmes / le domaine technique
 - b) Utilise les nouvelles technologies en formation / compétences numériques



1. Technique

Unité 1.a	Connaissances de base des aspects techniques ferroviaires et du propre domaine technique		
	Il/elle est capable de comprendre les bases de l'ingénierie de signalisation et les techniques ferroviaires dans son propre domaine.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">• Connaissance du sujet et/ou expertise• Bonne compréhension détaillée de l'électronique• Bonne connaissance des systèmes de signalisation• Connaissance des systèmes de signalisation (trains et composants)• Connaissance du système ferroviaire	<ul style="list-style-type: none">• Éléments de base sur la signalisation• Expérience dans les aspects techniques du verrouillage (qu'il/elle veut enseigner)• Avoir beaucoup de connaissances en réserve	<ul style="list-style-type: none">• Pensée technique• Utiliser la même terminologie• Avoir beaucoup de connaissances en réserve• Parler la même langue que les participants

Unité 1.b	Informé des nouveaux développements dans son propre domaine technique et connaissances de base des domaines techniques attenants		
	Il/elle est capable se tenir au courant des tout derniers développements dans son propre domaine d'expertise. Des connaissances de base des domaines techniques attenants sont également nécessaires.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des règles et de la réglementation ferroviaires	<ul style="list-style-type: none">• Se tenir au courant des tout derniers développements - lire des sites d'informations• Expérimenté : Niveau de connaissances avancé et expertise	<ul style="list-style-type: none">• Se comporter de manière sûre• Ouverture d'esprit : ouvert à faire évoluer ses méthodes d'enseignement, désireux d'apprendre• Interfonctionnel• Motivé pour participer au développement et à la mise en œuvre de nouvelles technologies et solutions



2. Pédagogique/didactique

Unité 2.a	Préparer la formation à l'avance		
	Il/elle est capable de préparer des formations sur la base d'un programme de formation ou d'un plan. Les supports et des informations à jour sont disponibles avant le début de la formation, et les machines et systèmes sont prêts pour la formation.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">Sait ce qui est nécessaire pour la formation	<ul style="list-style-type: none">Prépare sa formation à l'avance : tous les supports sont en placeLes systèmes/machines fonctionnent correctement	<ul style="list-style-type: none">Réfléchi à ce qu'il dit et ce qu'il faitGestion proactive de la formation

Unité 2.b	Dispenser la formation et la présenter avec différents supports		
	Il/elle est capable de dispenser des formations créatives et utilise différents moyens et supports. La formation est variée, correspond aux objectifs d'apprentissage et au domaine professionnel de la personne formée.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">Sait comment enseigner et apprendreConnaît différentes façons didactiques de dispenser la formation	<ul style="list-style-type: none">Capable de dispenser la formation requiseBonne présentationBon présentateur devant une salle de classe à l'aide de divers supportsInterroge les étudiants sur leur pratique (professionnelle)Est réfléchi(e) envers lui/elle-même et envers les participants.Expérimenté : Bonnes compétences de présentationApprend à apprendre	<ul style="list-style-type: none">Débutant avec une expérience en signalisation : Enthousiaste, systématique, facile à comprendre, compétences pédagogiques (non formel)Débutant sans expérience en signalisation : Expérience en enseignement de sujets techniques, enthousiaste, systématique, inventifDésireux d'apprendre de l'enseignement



Unité 2.c	Interagir avec les groupes de participants et les individus		
	Il/elle est capable d'appliquer l'apprentissage social, face à face versus à distance, facilitant, informel, WhatsApp / médias sociaux, ce qui est vrai/faux, etc. et l'utilise pour appliquer les connaissances à l'expérience des stagiaires.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">• Sait comment utiliser le public• Établit l'apprentissage antérieur• Maîtrise les différentes façons d'interagir avec le groupe	<ul style="list-style-type: none">• Entre en contact avec les étudiants, serre la main, demande « Comment allez-vous ? »• Est patient(e) - explique de différentes façons• Interroge les étudiants sur leur pratique (professionnelle)• Aide les étudiants à rester calmes pendant les tests• S'adapte aux étudiants• Compétences sociales/de persuasion• Formation sur le tas/compétences d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none">• Motivation : connaissance des différentes méthodes pour échanger le savoir• Montrer l'exemple• Fait la promotion des valeurs de la société• Sympathie pour les gens de la classe ouvrière, et pas seulement pour les personnes très instruites - jauger les niveaux des groupes et s'adapter



3. Compétences personnelles

Unité 3.a	Communication et intégrité		
	Il/elle est capable de communiquer dans différentes situations en tant que formateur et s'adapte au groupe cible de façon honnête		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">Maîtrise les techniques de communication	<ul style="list-style-type: none">Bon communicant / techniques de communication pour différentes situations (individuelles, groupe, à distance)Écoute : très intéressé(e), prend les personnes formées très au sérieux, reformule les questionsIntégrité : invite les étudiants à faire part des problèmes lors des pauses, par ex.. La confiance va et vient.	<ul style="list-style-type: none">Travail en équipe, collabore avec des experts techniques et concepteurs de formationsOuvert à la communication, à l'écoute des stagiairesIntégrité : peut être nécessaire pour maintenir la confiance des déléguésAccessible

Unité 3.b	Prendre des responsabilités, être précis, curieux, orienté vers le changement, comportement sûr.		
	Il/est capable de prendre des responsabilités dans son emploi en étant précis(e) et curieux/curieuse. Cela reflète la volonté d'accepter les changements dans le travail et de s'y adapter, toujours de manière sûre		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">Connaît la réglementation en matière de sécurité	<ul style="list-style-type: none">Est responsableFait preuve d'un comportement sûrBonne gestion du temps	<ul style="list-style-type: none">Volonté d'apprendre - n'arrête jamais d'apprendre !Débutant(e) : Comportement, communication, intéressé, préparéEst ponctuel(le)Se comporter de manière sûre



Erasmus+

Unité 3.d	Motivé et enthousiaste		
	Il/elle est capable d'inspirer les personnes formées individuellement ou dans les groupes grâce à son expertise, son comportement inspirant et ses programmes stimulants.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">• Aptitude à réfléchir sur sa propre façon d'apprendre• Savoir motiver	<ul style="list-style-type: none">• Expérimenté(e) : enthousiaste, connaissances approfondies, systématique, volonté d'apprendre de nouvelles technologies• Aime expliquer ce qu'il/elle sait• Capacités d'écoute	<ul style="list-style-type: none">• Enthousiasme/crédibilité - Potentiel• (Social, entreprise, enseignant) Sensibilisation - Où êtes-vous, sensibilité !• Charisme : être le centre naturel d'attention• Impliquer et soutenir le stagiaire• Aime enseigner

Unité 3.e	Orientation client		
	Il/elle capable d'agir comme un(e) représentant(e) de la société en se concentrant sur les attentes des clients et les besoins des personnes formées.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">• Sait comment fonctionne la société	<ul style="list-style-type: none">• Intéressé(e) par l'industrie ferroviaire• Agit comme un(e) représentant(e) de la société	<ul style="list-style-type: none">• Axé(e) sur les clients• Être un aidant naturel



Erasmus+

4. Compétences informatiques (cela fait parti des compétences du 21e siècle)

Unité 4.a	Nouvelles technologies dans les systèmes / le domaine technique		
	Il/est capable de se tenir à jour sur les nouvelles technologies en systèmes d'ingénierie ferroviaire et dans le domaine technique.		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">Bonne compréhension des technologies de l'information / des nouvelles technologies dans les systèmesConnaissance des produits / systèmes informatiques	<ul style="list-style-type: none">Motivation personnelle pour apprendre de nouvelles technologiesUtilise de nouveaux systèmes de manière proactive pour apprendre	<ul style="list-style-type: none">A toujours des questionsIntéressé(e) par d'autres techniques connexesOuvert(e) d'esprit

Unité 4.b	Utilise les nouvelles technologies en formation / compétences numériques		
	Il/elle possède les compétences informatiques pour fonctionner avec différents logiciels, de nouveaux supports comme les tableaux blancs électroniques, différents dispositifs Est intéressé(e) par les nouvelles technologies dans toutes les méthodes d'apprentissage et l'apprentissage mixte		
	Connaissances	Aptitudes	Compétences
	<ul style="list-style-type: none">À jour sur les nouvelles technologies (TIC)Connaît les technologies de réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none">Utilise de nouvelles technologies : simulation, YouTube, Kahoot, 3DAborde les nouvelles méthodes de formation pour l'apprentissage « isolé » - retour d'informations manquant par contact visuel.Compétences numériques, prêt(e), volontaire et capable, innovant(e)	<ul style="list-style-type: none">Ouvert(e) d'espritPartage - organisation apprenanteDésireux/désireuse d'investir du temps dans l'apprentissage